

# Termos e Condições

Este site pertence e é operado pela Final Enterprises N.V. Kaya Richard J. Beaujon z / n Curaçao e Netglenn Ltd, 75 Prodromou Avenue, Oneworld Parkview House, 2063, Nicosia, Chipre.

As seguintes regras constituem um acordo entre a Betfinal e os seus clientes. Ao registar-se na Betfinal, declara que comprehende e aceita totalmente estas regras.

O idioma de referência dos presentes Termos e Condições é o inglês. Apesar do cuidado com as nossas traduções, em caso de dificuldade de compreensão de alguma cláusula destes Termos e Condições, apenas a versão em inglês será válida.

## 1. Conta de usuário

1. Sua conta deve ser registrada com seu nome e dados corretos. Você deve manter suas informações de registro sempre atualizadas. Se você perceber que as informações fornecidas no cadastro estão incorretas ou foram atualizadas, você deve nos informar imediatamente.
2. Os clientes devem ter pelo menos 18 anos de idade para fazer apostas. A Betfinal.com reserva-se o direito de pedir um comprovativo de idade aos clientes e de suspender a sua conta até que seja fornecida documentação satisfatória.
3. É sua responsabilidade manter a confidencialidade de sua senha. Você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram com o seu nome de usuário e senha.
4. Você só pode se registrar uma vez como cliente conosco e gerenciar apenas uma conta de jogador. Você não tem permissão para se registrar novamente usando outro nome ou outro endereço de e-mail. Em particular, você não tem permissão para registrar terceiros, mesmo se eles derem seu consentimento a esse respeito. Isso também se aplica, entre outras coisas, a amigos e parentes. Você não tem permissão para vender, transferir ou adquirir sua conta.
5. Você não tem permissão para abrir qualquer conta duplicada, usando o mesmo endereço (postal ou IP) ou dispositivo.
6. O acesso a certos serviços no site pode não ser legal para alguns ou todos os residentes ou pessoas presentes em determinados países. Não temos a intenção de que o Site e os Serviços sejam usados por pessoas em países onde tais atividades sejam ilegais. É responsabilidade do cliente certificar-se de não usar VPN, proxy ou serviço semelhante que mascare ou manipule a identificação de sua localização real ou, de outra forma, forneça informações falsas ou enganosas sobre sua localização ou local de residência. A Betfinal.com reserva-se o direito de pedir um comprovativo de residência aos clientes e de suspender a sua conta até que seja fornecida documentação satisfatória.
7. Se sua conta tiver um saldo positivo e você não tiver feito nenhuma aposta em nosso site por um período de 12 meses consecutivos, sua conta será considerada inativa. A partir do final do primeiro mês após a designação de uma conta como inativa, faremos uma cobrança administrativa no valor de 5 USD/ mês para uma conta inativa até que todos os fundos restantes sejam compensados. Se não houver saldo remanescente, a taxa da conta não será mais aplicada.
8. Registrarmos ou mantemos cópias de todas as comunicações que você faz com os membros da nossa equipe. Ao entrar em contato conosco, você não fará declarações que usem termos depreciativos e / ou incitem ao ódio, ou sejam sexualmente explícitos, racistas, grosseiramente ofensivos, abusivos, difamatórios ou de outra forma assediem, ameacem ou causem angústia ou inconveniência aos membros da nossa equipe.
9. A Betfinal.com não permite registros de clientes que residam na Bélgica, Bulgária, Dinamarca,

França, França Metropolitana, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, França S. e An. Terras, Gibraltar, Guernsey, Hungria, Irlanda, Israel, Jersey, Ilha de Man, Martinica, Mayoette, Reunião, Escócia, Espanha, Turquia, Portugal, Rússia, Holanda e Antilhas, República Tcheca, Ucrânia, Reino Unido, Austrália, Nova Zelândia e Estados Unidos da América (Incluindo Ilhas Menores Distantes).

## 2. Pagamentos

1. Você deve garantir que todos os depósitos feitos no betfinal.com vêm de um cartão / conta que está em seu nome. Temos um dever estrito como operador de jogos de azar, de acordo com várias leis e regulamentos, para garantir que você seja quem afirma ser e que os fundos que usa para jogar são seus e ganhos legitimamente. O não fornecimento de qualquer informação solicitada a você para nos permitir cumprir nossas obrigações de acordo com tais leis e regulamentos ou o fornecimento de informações incorretas resultará no encerramento de sua conta e / ou você será relatado ao órgão regulador pertinente.
2. Todas as retiradas têm de ser processadas na mesma conta, a partir da qual foi feito o depósito gerador de ganhos. Se um saque para o método de depósito usado não for possível, os fundos deverão ser enviados para uma conta bancária da qual você deve ser o titular da conta. Os métodos de pagamento disponibilizados a você podem mudar a qualquer momento. Se você depositar usando vários métodos de pagamento, nos reservamos o direito de dividir seu saque entre esses métodos de pagamento e processar cada parte por meio do respectivo método de pagamento, a nosso critério e de acordo com as políticas e regulamentos anti-lavagem de dinheiro.
3. Não é possível retirar fundos depositados que não tenham sido apostados anteriormente para os serviços oferecidos no betfinal.com. Caso seja feita uma exceção por qualquer motivo, será cobrada uma taxa de transação de 10% do valor depositado.
4. Não oferecemos nenhum reembolso de fundos depositados. Consulte também nossa política de reembolso aqui.
5. Se uma conta não tiver fundos suficientes como resultado de um depósito que foi cancelado por você ou pela parte de processamento do pagamento, o betfinal.com reserva-se o direito de cancelar qualquer aposta que possa ter sido aceita retroativamente.
6. O máximo permitido de ganhos e / ou retirada de bônus sem depósito é limitado a 200 USD. Quaisquer ganhos excedentes gerados a partir de Bônus Grátis e ganhos subsequentes a partir desse montante serão anulados.
7. Quaisquer fundos depositados, ganhos gerados ou outras reivindicações acionáveis são excluídos de serem transferidos ou entregues a terceiros.
8. Se, por engano, creditarmos em sua conta ganhos que não pertencem a você por qualquer motivo, eles serão removidos de sua conta.
9. Todos os pagamentos estão sujeitos aos Termos Gerais de Bônus da Betfinal

## 3. Apostas

1. O valor mínimo de uma aposta é 1 unidade monetária.
2. Os clientes não podem cancelar ou alterar uma aposta uma vez que a aposta tenha sido colocada e confirmada.
3. Os ganhos serão creditados nas contas do cliente após a confirmação do resultado oficial final.
4. Quando um evento é cancelado, todas as apostas referentes serão canceladas automaticamente e as contas relacionadas serão reembolsadas.

5. Você não pode usar nenhum erro técnico ou vulnerabilidade a seu favor. Teremos o direito de cancelar e recuperar todos os ganhos obtidos dessa maneira. Você pode estar usando uma conexão ou equipamento mais lento do que o equipamento usado por outros e isso pode afetar o seu desempenho em eventos urgentes oferecidos através do site
6. Você não estará envolvido em qualquer atividade fraudulenta, conluio, conserto ou outra atividade ilegal em relação ao seu uso (ou de terceiros) do Site. Você não deve usar nenhum método ou técnica assistida por software ou dispositivos de hardware no auxílio de sua participação nos Jogos no Site.
7. A Betfinal.com reserva-se o direito de recusar qualquer aposta ou parte de uma aposta antes do início do jogo.
8. A aposta máxima permitida por aposta é de 5000 USD ou igual em outras moedas
9. As apostas serão aceitas até o horário de início anunciado. Se uma aposta for aceita inadvertidamente, incluindo um evento após seu horário de início, a partida / aposta será tratada como não participante.
10. A Betfinal.com reserva-se o direito de anular qualquer ou todas as apostas feitas por qualquer pessoa ou grupo de pessoas agindo na tentativa de nos fraudar. Se houver evidência de uma série de apostas, cada uma contendo a mesma seleção feita por ou para o mesmo indivíduo ou sindicato de indivíduos, o betfinal.com reserva-se o direito de anular tais apostas e suspender as contas relevantes. Esta regra se aplica a apostas liquidadas e não liquidadas.
11. Embora todos os esforços sejam feitos para garantir que as informações exibidas no local com relação a um evento sejam corretas, elas devem ser usadas apenas como um guia. No caso de qualquer informação específica (pontuação, hora do jogo, etc.) estar incorreta, não assumimos qualquer responsabilidade por isso. Consulte nossas regras de apostas para obter informações sobre como liquidamos mercados individuais.
12. Antes do início de um evento, In-Play ou após o evento, a Betfinal.com não se responsabiliza por erros de digitação, humanos ou palpáveis, que levam a erros de preço óbvios. Nesses casos, todas as apostas serão consideradas nulas ou liquidadas com nosso preço revisado.
13. Apostas múltiplas que combinam seleções diferentes dentro do mesmo evento não são aceitas quando o resultado de uma afeta ou é afetado pela outra. Se tal aposta for realizada por engano, a aposta pode ser anulada a nosso critério.
14. Quaisquer ganhos gerados durante o uso de uma rede proxy virtual, data center ou outros meios de ocultar ou mascarar sua localização real serão considerados nulos e podem ser perdidos se nenhuma permissão por escrito tiver sido concedida anteriormente pelo operador.
15. Não é permitido usar o recurso Double-Up ou gamble para aumentar os valores dos ganhos em qualquer jogo de Casino ou aposta desportiva, e os ganhos resultantes de tais estratégias serão anulados.

## 4. Verificação de conta e política contra lavagem de dinheiro

1. Ao concordar com estes Termos e Condições, o Cliente autoriza a Betfinal a realizar verificações conforme exigido por nós ou por terceiros, tais como órgãos reguladores, para confirmar a idade, identidade e dados de contacto para prevenir a lavagem de dinheiro.
2. Se o jogador depositar mais de 2.000 EUR ou igual em qualquer outra moeda e / ou solicitar um saque, exigimos a seguinte documentação:
  - Cópia colorida do Documento de Identidade ou Passaporte com foto.
  - Uma cópia de uma conta de serviço público recente mostrando o nome e endereço cadastrado na conta do usuário.
  - Uma cópia de todos os cartões de crédito utilizados (frente e verso, ocultando os 8 dígitos do meio e o código de segurança). Para outras opções de pagamento, podem ser

- necessários documentos adicionais razoáveis.
3. A Betfinal tem o direito de realizar verificações da identidade dos Jogadores a qualquer momento.
  4. Qualquer tentativa de enganar as verificações de segurança resultará no encerramento da conta.
  5. A Betfinal não permite retiradas para métodos de pagamento que os clientes nunca usaram como métodos de depósito. (Não incluindo transferências bancárias)
  6. A Betfinal não envia dinheiro para outras contas além da que fez o depósito. Durante o processo de saque, a Betfinal verifica se a pessoa que recebe o saque é a mesma pessoa que fez o depósito.
  7. Não são permitidos saques para um país diferente do qual o depósito foi feito.
  8. Os cartões de crédito emitidos em um país diferente do país do cliente são monitorados separadamente para qualquer atividade fraudulenta.
  9. Qualquer atividade suspeita de lavagem de dinheiro será encaminhada ao Diretor de Compliance da AML e comunicada às respectivas autoridades.

A Betfinal considera estas regras justas. Se precisar de algum conselho sobre essas regras, entre em contato conosco em [helpdesk@betfinal.com](mailto:helpdesk@betfinal.com).

A Betfinal reserva-se o direito de cancelar ou alterar estes termos e condições a qualquer momento sem qualquer aviso prévio.

Quaisquer alterações a essas regras serão exibidas em nosso site, e é responsabilidade do cliente manter-se atualizado sobre quaisquer alterações.

Quaisquer quantias depositadas conosco são protegidas em caso de nossa insolvência em virtude de tais quantias serem mantidas por nosso banco em contas designadas.

## **1. Restrição Absoluta**

Estados Unidos da América, Reino Unido, Espanha, França e Itália.

## **2. Territórios na lista negra**

O conteúdo da NetEnt não deve ser servido nos seguintes territórios:

Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Austrália, Bahamas, Botswana, Camboja, Equador, Etiópia, Gana, Guiana, Hong Kong, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Laos, Mianmar, Namíbia, Nicarágua, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá, Papua Nova Guiné, Filipinas, Cingapura, Sri Lanka, Sudão, Síria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunísia, Uganda, Iêmen, Zimbábue.

## **3. Territórios regulamentados (apenas permitido para oferecer se o recebimento de uma licença do regulador local que foi vista e aprovada pela NetEnt)**

Bélgica, Bulgária, Canadá, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, França, Itália, Letônia, Lituânia, México, Portugal, Romênia, Sérvia, Espanha, Suécia, Reino Unido, Estados Unidos da América.

## **4. Territórios de jogo de marca**

- **Jumanji, emojiplanet, Guns & Roses, Jimi Hendrix & Motörhead, Planet of the Apes** não podem ser oferecidos nos seguintes países:

Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Austrália, Bahamas, Botswana, Camboja, Equador, Etiópia, Gana, Guiana, Hong Kong, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Laos, Mianmar, Namíbia, Nicarágua, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá, Papua Nova Guiné, Filipinas, Cingapura, Sri Lanka, Sudão, Síria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunísia, Uganda, Iêmen, Zimbábue. Bélgica, Bulgária, Canadá, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, França,

Itália, Letônia, Lituânia México, Portugal, Romênia, Sérvia, Espanha, Suécia, Estados Unidos da América, Reino Unido, Azerbaijão, China, Índia, Malásia, Catar, Rússia, Tailândia, Turquia e Ucrânia.

- **Vikings Video Slot não deve ser oferecido nas seguintes jurisdições:** Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Austrália, Azerbaijão, Camboja, China, Equador, França, Guiana, Hong Kong, Índia, Indonésia, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Laos , Malásia, Mianmar, Namíbia, Coreia do Norte, Paquistão, Papua Nova Guiné, Filipinas, Qatar, Rússia, Cingapura, Coreia do Sul, Sudão, Síria, Taiwan, Tailândia, Tunísia, Turquia, Ucrânia, Estados Unidos da América, Uganda.
- **Monstros Universais** (Frankenstein, a Noiva de Frankenstein, Drácula, A Múmia, O Homem Lobo, Criatura da Lagoa Negra e O Homem Invisível), só podem ser jogados nos seguintes países:  
Andorra, Armênia, Azerbaijão, Bielo-Rússia, Bósnia e Herzegovina , Brasil, Geórgia, Islândia, Liechtenstein, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Noruega, Rússia, São Marino, Sérvia, Suíça, Ucrânia, Croácia, Macedônia, Turquia, Áustria, Bulgária, Chipre, República Tcheca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Peru, Polônia, Eslováquia, Eslovênia e Suécia.