

# شروط وأحكام Betfinal

هذا الموقع مملوك ومُدار من قبل Final Enterprises N.V. Kaya Richard J. Beaujon z / n Curacao and .Netglenn Ltd 75 Prodromou Avenue Oneworld Parkview House 2063 Nicosia Cyprus.

تشكل القواعد التالية اتفاقية بين Betfinal وعملائها. بالتسجيل في Betfinal فإنك تعلن عن فهمك الكامل لهذه القواعد وقبولك لها.

اللغة المرجعية للشروط والأحكام الحالية هي اللغة الإنجليزية. على الرغم من العناية المقدمة إلى ترجمتنا، في حالة صعوبة فهم بند من هذه الشروط والأحكام، فإن النسخة الإنجليزية فقط هي التي ستكون سارية.

## 1. حساب المستخدم

1. عليك أن تُسجل حسابك باسمك وبياناتك الشخصية الصحيحة والمُحدثة، ويجب عليك تحديث بيانات التسجيل الخاصة بك إذا طرأ عليها أي تغيير. إذا كانت المعلومات المُقدّمة عند التسجيل غير صحيحة أو تم تحديثها، فيجب عليك إبلاغنا على الفور.
2. يجب ألا يقل عمر العملاء عن 18 عاماً عند الاشتراك في موقعنا. يحتفظ موقع Betfinal.com بالحق في طلب إثبات العمر من العملاء وتعليق حساباتهم حتى يتم تقديم الوثائق التي تثبت أنهم فوق السن القانونية.
3. تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك، وأنت مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك.
4. يمكنك التسجيل مرة واحدة فقط كعميل معنا، وإدارة حساب لاعب واحد فقط. لا يُسمح لك بالتسجيل مرة أخرى باستخدام اسم آخر أو عنوان بريد إلكتروني آخر. على وجه الخصوص، لا يُسمح لك بتسجيل أطراف ثالثة، حتى لو أعطوا موافقتهم في هذا الصدد. ينطبق هذا أيضاً، من بين أمور أخرى، على الأصدقاء والعلاقات. لا يُسمح لك ببيع أو نقل أو الحصول على حسابك.
5. لا يُسمح لك بفتح أي حساب مكرر باستخدام نفس العنوان البريدي أو عنوان ال IP أو الجهاز.
6. قد لا يكون الوصول إلى خدمات معينة على موقع الويب قانونياً لبعض أو جميع المقيمين أو الأشخاص الموجودين في بعض البلدان. لا نريد أن يتم استخدام موقعنا والخدمات التي نُقدمها من قبل أشخاص في البلدان التي تكون فيها المقامرة عبر الإنترنت غير قانونية. تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من عدم استخدام VPN أو بروكسي أو أي خدمة أخرى تتلاعب في تحديد الموقع الحقيقي أو عن طريق تقديم معلومات خاطئة أو مضللة بشأن موقعك أو مكان إقامتك. يحتفظ Betfinal.com بالحق في طلب إثبات العنوان من العملاء وتعليق حساباتهم حتى يتم تقديم الوثائق المطلوبة.
7. إذا كان حسابك يحمل رصيداً إيجابياً ولم تضع أي رهانات على موقعنا على مدار 12 شهراً متتالياً، فسيتم اعتبار حسابك غير نشط. بدءاً من نهاية الشهر الأول بعد تعيين الحساب على أنه غير نشط، سنقوم بتحصيل رسوم إدارية بقيمة 5 يورو شهرياً على الحسابات غير النشطة إلى أن يتم تصفية جميع الأموال المتبقية. إذا لم يكن هناك رصيد متبقٍ، فلن يتم تطبيق رسوم على الحساب.
8. نسجل ونحتفظ بنسخ من جميع الاتصالات التي لديك مع أعضاء فريقنا. عند الاتصال بنا فإنك - مشكوراً - لن تُدلي بأي كلمات مهينة و/ أو تحرض على الكراهية، أو تحمل معنى جنسي، أو ألفاظ عنصرية، أو عبارات مسيئة، أو تحمل الصيغة التشهيرية، أو تنطوي على مُضايقة، أو تحتوي على أسلوب تهديدي، أو تُسبب ضيقاً أو إزعاجاً لأعضاء فريقنا.
9. لا يسمح موقع Betfinal.com بأي تسجيلات من العملاء المقيمين في بلجيكا وبلغاريا والدنمارك وفرنسا ومتروبوليتان وغيانا الفرنسية وبولينيزيا الفرنسية، جبل طارق، غيرنسي، المجر، أيرلندا، إسرائيل، جيرسي، جزيرة مان، مارتينيك،

مايوت، ريونيون، اسكتلندا، إسبانيا، تركيا، البرتغال، روسيا، هولندا وجزر الأنتيل، جمهورية التشيك، أوكرانيا، المملكة المتحدة، أستراليا، نيوزيلندا والولايات المتحدة الأمريكية (بما في ذلك الجزر الصغيرة النائية).

## 2. المدفوعات

1. يجب عليك التأكد من أن جميع الإيداعات التي تتم على [betfinal.com](http://betfinal.com) تتم من بطاقة/ حساب باسمك ومُخصصة لاستخدامك الخاص أي أنها لا تتبع شركتك أو لا تتشارك فيها مع شخصٍ آخر. نحن نلتزم بواجب صارم بصفتنا مشغلاً للمقامرة، وفقاً للقوانين واللوائح المختلفة، للتأكد من أنك تستخدم وسائلك المالية الشخصية وأن الأموال التي تستخدمها للعب هي أموالك وأنت حصلت عليها بشكلٍ شرعي. سيؤدي عدم تقديم أي معلومات مطلوبة منك لتمكيننا من الامتثال لالتزاماتنا بموجب هذه القوانين واللوائح أو تقديم معلومات غير صحيحة إلى إغلاق حسابك و/ أو إبلاغ الهيئة التنظيمية ذات الصلة.
2. يجب معالجة جميع عمليات السحب إلى نفس الحساب، الذي تم من خلاله إجراء الإيداع المحقق للفوز. إذا لم يكن السحب إلى نفس طريقة الإيداع المستخدمة ممكناً، فسيتم إرسال الأموال إلى حساب مصرفي ويجب أن تكون أنت صاحب الحساب البنكي المُحدد. قد تتغير طرق الدفع المتاحة لك في أي وقت، وإذا قمت بالإيداع باستخدام عدة وسائل مالية فإننا نحفظ بالحق في تقسيم السحب الخاص بك إلى وسائل الدفع التي استخدمتها لإجراء الودائع ومعالجة كل جزء من خلال طريقة الدفع المعنية وفقاً لتقديرنا ووفقاً لسياسات وأنظمة مكافحة غسيل الأموال.
3. لا يمكن سحب الأموال المودعة التي لم يتم استخدامها على الإطلاق في وضع رهان على أحد الخدمات المُقدمة على [betfinal.com](http://betfinal.com) في حالة وجود استثناء لأي سبب من الأسباب، سيتم فرض رسوم معاملة بنسبة 10% من المبلغ المُودع.
4. نحن لا نقدم أي استرداد نقدي للأموال المُودعة. يُرجى الاطلاع أيضاً على سياسة رد الأموال [هنا](#).
5. إذا كان حساب اللاعب يحتوي على أموال غير كافية نتيجة لإيداع الذي تم إلغاؤه من قبلك أو من قبل الطرف الذي يعالج الدفع، يحتفظ موقع [betfinal.com](http://betfinal.com) بالحق في إلغاء أي رهان ربما تم قبوله بأثر رجعي.
6. الحد الأقصى للمكاسب و/ أو السحب من مكافآت عدم الإيداع يقتصر على 200 يورو وأي أرباح تتجاوز هذا الحد وتكون ناتجة عن المكافآت المجانية والمكاسب المولدة من هذا المبلغ ستكون باطلة.
7. تعتبر أي أموال مودعة أو أرباح تم الحصول عليها ، أو حتى أي مطالبات أخرى قيد للتنفيذ ، مستبعدة ولاغية من التحويل أو التسليم إلى أي طرف – شخص ثالث
8. إذا أضفنا إلى حسابك عن – طريق الخطأ – أرباحاً لا تخصك لأي سبب من الأسباب، فسوف يتم إزالتها عاجلاً أو آجلاً.
9. تخضع جميع المدفوعات [Betfinal's General Bonus Terms](#)

## 3. الرهان

1. الحد الأدنى لحصة الرهان هو وحدة العملة الواحدة.
2. لا يمكن للعملاء إلغاء أو تغيير قيمة الرهان بمجرد وضعه وتأكيده.
3. سيتم إضافة الأرباح إلى حسابات العميل بعد تأكيد النتيجة الرسمية النهائية.
4. عندما يتم إلغاء حدث ما، سيتم إلغاء جميع الرهانات التي وُضعت عليه تلقائياً وسيتم رد قيمة الرهانات تلقائياً إلى حسابات المستخدمين.
5. لا يمكن ولا يحق لأي لاعب استخدام أي خطأ فني أو ضعف في النظام لصالحه. يحق لنا إلغاء واستعادة جميع المكاسب المُحققة بهذه الطريقة. قد يستخدم اللاعب اتصالاً أو جهازاً أبطأ من تلك المعدات التي يستخدمها الآخرون للحصول على ميزة وقد يؤثر ذلك على أدائك في الأحداث الحاسمة التي يتم تقديمها عبر موقعنا.
6. يُقر اللاعب بأنه لن يُشارك في أي نشاط احتيالي أو تواطئي أو أي نشاط غير قانوني آخر فيما يتعلق باستخدامك (أو أي

- طرف ثالث) للموقع. لا يجوز لك استخدام أي طرق أو تقنيات مدعومة بالبرمجيات أو أجهزة للمساعدة في مشاركتك في الألعاب على الموقع.
7. يحتفظ موقع Betfinal.com بالحق في رفض/ إلغاء أي رهان أو جزء من قيمة الرهان قبل بدء الحدث دون تقديم أي مبرر.
8. الحد الأقصى لقيمة الرهان المسموح بها هو 5000 يورو أو ما يعادلها بالعملات الأخرى.
9. سيتم قبول الرهانات حتى وقت البدء المعلن عنه. إذا تم قبول الرهان عن غير قصد بعد بداية الحدث فسوف يتم التعامل مع المباراة/ الرهان على أنها "غير عداء".
10. يحتفظ موقع Betfinal.com بالحق في إبطال أي أو كل الرهانات التي قام بها أي شخص أو مجموعة من الأشخاص يتصرفون بشكل احتيالي. إذا كان هناك دليل على أن هناك سلسلة من الرهانات قام بها مجموعة من الأشخاص نفس الوقت وكلها تحتوي على نفس التحديد فإن betfinal.com يحتفظ بالحق في جعل هذه الرهانات باطلة وتعليق الحسابات ذات الصلة. تنطبق هذه القاعدة على كل من الرهانات المحسومة وغير المحسومة.
11. على الرغم من الجهد الكبير المبذول لضمان صحة المعلومات المعروضة على الموقع فيما يتعلق بالمباريات الرياضية إلا أنه يجب استخدامها كدليل فقط. في حالة وجود أي معلومات معينة (النتيجة، وقت المباراة، إلخ) غير صحيحة، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن ذلك. يرجى الرجوع إلى قواعد الرهان لدينا للحصول على معلومات حول كيفية تسوية الأسواق الفردية.
12. قبل بدء الحدث – أثناء اللعب أو بعد الحدث – لا يتحمل موقع betfinal.com أي مسؤولية عن الأخطاء الكتابية أو الأخطاء البشرية أو المادية التي تؤدي إلى تفاوت واضح في أسعار أسواق الرهان. في مثل هذه الحالات، سيتم اعتبار جميع الرهانات باطلة أو محسومة بسعرنا المعدل.
13. لا يتم قبول الرهانات المتعددة التي تجمع بين اختيارات مختلفة في نفس الحدث حيث تؤثر نتيجة أحدهما على الآخر أو تتأثر به. إذا تم أخذ هذا الرهان عن طريق الخطأ، فقد يتم إلغاء الرهان وفقاً لتقديرنا.
14. تعتبر الأرباح التي تم الحصول عليها خلال استخدام مواقع فك الحجب (التشفير)- VPN أو مركز بيانات ، أو أي طرق أخرى لإخفاء أو تغيير أو تضليل موقعك الحقيقي باطلة وغير معترف بها، ويتم إبطالها و مصادرتها اذا لم يكن لديك أي اذن كتابي ممنوح من قبل المشغل-الموقع مسبقا
15. لا يُسمح باستخدام ميزة Double-Up أو مقامرة لزيادة قيم الفوز في أي لعبة كازينو أو رهان رياضي، وسيتم تجنب المكاسب الناتجة عن مثل هذه الاستراتيجيات.

#### 4. سياسة التحقق من الحساب ومكافحة غسل الأموال

1. بالموافقة على هذه الشروط والأحكام، يصرح العميل لـ Betfinal بإجراء فحوصات التحقق كما هو مطلوب من جانبنا أو بواسطة أطراف ثالثة مثل الهيئات التنظيمية لتأكيد العمر والهوية وتفاصيل الاتصال لمنع غسل الأموال.
2. إذا قام اللاعب بإيداع أو سحب أكثر من 2000 يورو أو ما يعادل هذه القيمة بأي عملة أخرى، فإننا نطلب منه إرسال المستندات التالية:
- نسخة ملونة من بطاقة الهوية أو جواز السفر مع الصورة شخصية له.
  - نسخة من فاتورة مرافق حديثة توضح الاسم والعنوان المسجلين في حساب المستخدم.
  - نسخة من جميع بطاقات الائتمان المُستخدمة في إجراء العمليات المالية (إظهار الوجه الأمامي والخلفي، وإخفاء الأرقام الثمانية في المنتصف ورمز الأمان). بالنسبة لخيارات الدفع الأخرى، قد تكون هناك حاجة إلى مستندات إضافية معقولة.
3. يحق لـ Betfinal إجراء فحوصات على هوية اللاعبين في أي وقت
4. ستؤدي أي محاولة لتفادي الفحوصات الأمنية إلى إغلاق الحساب
5. لا يسمح Betfinal بعمليات السحب إلى طرق الدفع التي لم يستخدمها العملاء أبداً كوسائل الإيداع (لا يشمل تحويلات

الحساب المصرفي).

6. لا يرسل Betfinal أموالاً إلى حسابات أخرى غير الحساب الذي سجل عملية الإيداع. أثناء عملية السحب، يتحقق Betfinal من أن الشخص الذي يتلقى السحب هو نفس الشخص الذي قام بالإيداع.

7. لا يُسمح بعمليات السحب إلى بلد مختلف عن تلك التي تم الإيداع منها.

8. تتم مراقبة بطاقات الائتمان الصادرة في بلد مختلف عن بلد العميل بشكل منفصل بحثاً عن أي نشاط احتيالي.

9. سيتم إرسال أي نشاط مشبوه لغسيل الأموال إلى مسؤول الامتثال لمكافحة غسل الأموال وإبلاغ السلطات المعنية

يعتبر Betfinal أن هذه القواعد عادلة. إذا كنت بحاجة إلى أي نصيحة بخصوص هذه القواعد، فيرجى الاتصال بنا على [helpdesk@betfinal.com](mailto:helpdesk@betfinal.com).

تحتفظ Betfinal بالحق في إلغاء أو تعديل هذه الشروط - وفقاً للظروف - في أي وقت دون أي إشعار مسبق.

سيتم عرض أي تغييرات تطراً على هذه القواعد على موقعنا الإلكتروني، وتقع على عاتق العميل مسؤولية استبيان هذه التغييرات.

تتم حماية أي أموال مودعة لدينا في حالة إفلاسنا بموجب هذه الأموال المتوفرة في حساباتنا المخصصة في المصارف.

#### 1. الدول المحظورة بشكل مطلق

الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة، وإسبانيا، وفرنسا، وإيطاليا

#### 2. الأقاليم والدول المدرجة في القائمة السوداء

لا يُمكن تقديم ألعاب NetEnt في المناطق والدول التالية:

أفغانستان، ألبانيا، الجزائر، أنغولا، أستراليا، جزر البهاما، بوتسوانا، كمبوديا، إكوادور، إثيوبيا، غانا، غيانا، هونغ كونغ، إيران، العراق، إسرائيل، الكويت، لاوس، ميانمار، ناميبيا، نيكاراغوا، كوريا الشمالية، باكستان، بنما، بابوا غينيا الجديدة، والفلبين، وسنغافورة، وسريلانكا، والسودان، وسوريا، وتايوان، وترينيداد، وتوباغو، وتونس، وأوغندا، واليمن، وزيمبابوي.

#### 3. الأقاليم الخاضعة للتنظيم (يُسمح بتقديم ألعاب NetEnt فيها فقط في حالة استلام ترخيص من الجهة التنظيمية المحلية)

بلجيكا، بلغاريا، كندا، جمهورية التشيك، الدنمارك، إستونيا، فرنسا، إيطاليا، لاتفيا، ليتوانيا، المكسيك، البرتغال، رومانيا، صربيا، إسبانيا، السويد، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية.

#### 4. مناطق اللعبة ذات العلامات التجارية

◦ **Jumanji, emojiplanet, Guns & Roses, Jimi Hendrix & Motörhead, Planet of the**

**Apes** لا يُمكن تقديمها في الدول التالية:

أفغانستان، ألبانيا، الجزائر، أنغولا، أستراليا، جزر البهاما، بوتسوانا، كمبوديا، إكوادور، إثيوبيا، غانا، غيانا، هونغ كونغ، إيران، العراق، إسرائيل، الكويت، لاوس، ميانمار، ناميبيا، نيكاراغوا، كوريا الشمالية، باكستان، بنما، بابوا غينيا الجديدة، والفلبين وسنغافورة وسريلانكا والسودان وسوريا وتايوان وترينيداد وتوباغو وتونس وأوغندا واليمن وزيمبابوي. بلجيكا، بلغاريا، كندا، جمهورية التشيك، الدنمارك، إستونيا، فرنسا، إيطاليا، لاتفيا، ليتوانيا، المكسيك، البرتغال، رومانيا، صربيا، إسبانيا، السويد، الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة المتحدة، أذربيجان، الصين، الهند، ماليزيا، قطر، روسيا وتايوان وتركيا، وأوكرانيا.

◦ **Vikings Video Slot** في الولايات القضائية والدول التالية:

أفغانستان، ألبانيا، الجزائر، أنغولا، أستراليا، أذربيجان، كمبوديا، الصين، الإكوادور، فرنسا، غيانا، هونغ كونغ،

الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، إسرائيل، الكويت، لاوس، ماليزيا، ميانمار، ناميبيا، كوريا الشمالية، باكستان، بابوا غينيا الجديدة، الفلبين، قطر، روسيا، سنغافورة، كوريا الجنوبية، السودان، سوريا، تايوان، تايلاند، تونس، تركيا، أوكرانيا، الولايات المتحدة الأمريكية، أوغندا.

**Universal Monsters** (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Mummy, The Wolf Man, Creature from the Black Lagoon and The Invisible Man) يمكن لعب هذه

الألعاب فقط في الدول التالية:

أندورا، أرمينيا، أذربيجان، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، البرازيل، جورجيا، أيسلندا، ليختنشتاين، مولدوفا، موناكو، الجبل الأسود، النرويج، روسيا، سان مارينو، صربيا، سويسرا، أوكرانيا، كرواتيا، مقدونيا، تركيا، النمسا، بلغاريا، قبرص، جمهورية التشيك، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، المجر، أيرلندا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، هولندا، بيرو، بولندا، سلوفاكيا، سلوفينيا، والسويد.